

نمبر داس به لوز باشناز مسافر



فهرست افزونه‌ها



رزرواسیون آنلاین



مدیریت اینترنت



منوی آنلاین



مدیریت سفارش‌ها



نظرسنجی هوشمند



پکیج‌های مسافر

درباره‌ی ما

شرکت ”فناوران اطلاعات سیــکاس (Cycass)” با بهره‌گیری از نیروی انسانی متخصص و متعهد به کار در محیطی دانش محور و دوستانه و بر پایه پیشینه طولانی در صنعت هتلداری موفق به ارائه بزرگترین و کاملترین نرم افزار جامع هتلداری در ایران شده است .

نرم افزار جامع هتلداری مسافر با بیش از ۲۵ سال حضور فعال و مستمر در هتل های بزرگ مشهد ، نصب و استقرار در بیش از یکصد هتل و هتل آپارتمان، خدمات دهی مناسب در تمام ایام سال ، رضایت کامل مشتریان از سرویس های پشتیبانی به همراه برخورداری از تیم فعال و متخصص برنامه نویسی مستقر در مشهد تضمین کننده پیشبرد طرح توسعه نرم افزار در کمترین زمان ممکن به همراه خدمات پشتیبانی مطلوب می باشد.

محصولاتی که در این مجله به معرفی آن می پردازیم قسمتی از فعالیتهای گروه تحقیق و توسعه شرکت می باشد که بر پایه آخرین تکنولوژی برنامه نویسی تحت وب طراحی گردیده است .

منصوره غفوری

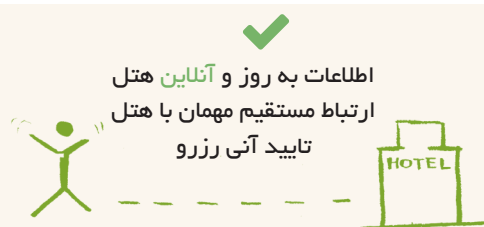
مدیرعامل شرکت فناوران اطلاعات سیکاس



رزرواسیون آنلاین

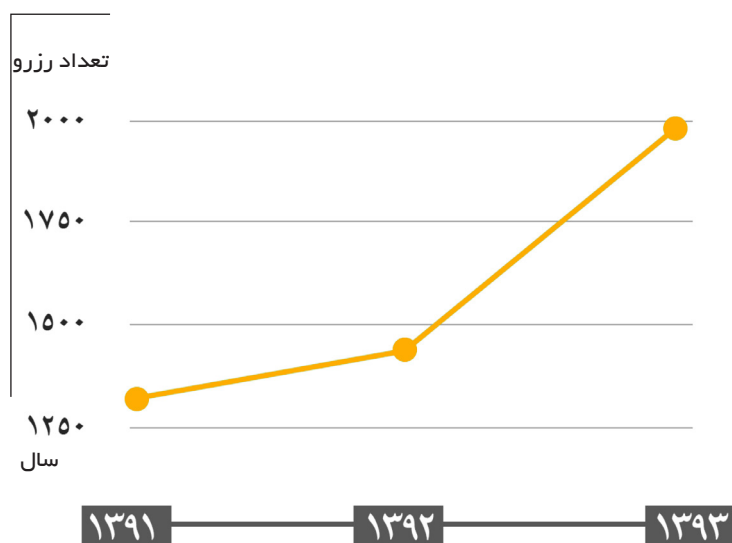
روش رزرواسیون آنلاین در چند سال گذشته به عنوان یک راه حل جدید توانسته است موفقیت های چشم گیری در زمینه جذب مهمان داشته باشد. طبق تحقیقاتی که در سال ۲۰۱۵ میلادی انجام شد^۱ ۵۷٪ از کل رزروهای انجام شده در صنعت گردشگری از طریق اینترنت بوده است و نکته مهم تری که در این تحقیق به آن اشاره شده است، ۶۵٪ از کل رزروهای اینترنتی از طریق وب سایت خود آن شرکت بوده است. این تحقیق به وضوح اهمیت وجود یک وب سایت رزرو آنلاین که توسط هتل مدیریت می شود را نشان می دهد.

تفاوت این سیستم



با
سایت های
رزرواسیون دیگر

ازنگاه آمار



آمار تعداد رزروهای اینترنتی هتل بین المللی قصر طلایی
از سال ۹۱ تا آخر سال ۹۳

هتل بین المللی قصر طلایی، پس از مهاجرت از وب سایت قبلی رزرواسیون خود به وب سایت جدید شرکت سیکاس اعلام کردند که تعداد رزروهای این هتل تقریباً ۱۰٪ افزایش داشته است. همانطور که از نمودار هم مشخص است، تعداد کاربرانی که از طریق اینترنتی رزرو گرفته اند در سال های اخیر به شدت رو به افزایش بوده است.

۱. <http://www.statisticbrain.com/internet-travel-hotel-booking-statistics>

سیستم ارسال ایمیل و پیامک به مهمان بعد از قطعی شدن یا کنسلی رزرو



ارتباط لحظه‌ای سایت با پایگاه داده‌ای هتل



کنترل اتاق‌های قابل واگذاری از طریق برنامه‌ی مسافر



استفاده از جدیدترین متدها



سیستم بررسی اطلاعات وارد شده و امنیت بالا



سیستم ورود مشترکین هتل



پنل مخصوص آژانس‌ها



چند زبانه بودن و امکان اضافه کردن زبان جدید



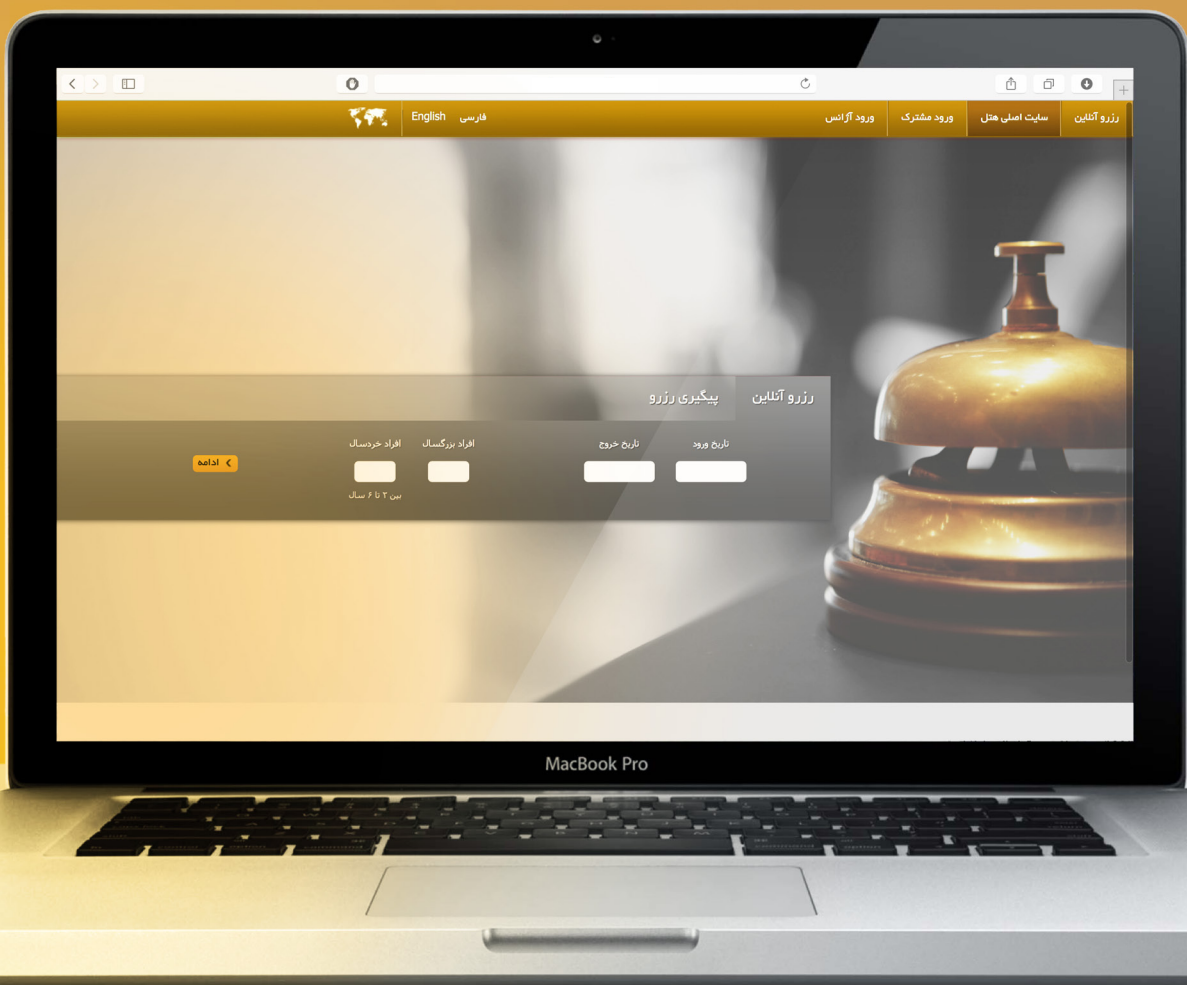
کاهش حجم کاری



امکان انتخاب بهتر برای مهمانان



رزرو ۲۴ ساعته ،
۷روز هفته





سیستم Wi-Fi در هتل ها

از صبحانه رایگان مهم تر است!

شاید لابی هتل شما بسیار دوست داشتنی باشد، و یا هتل شما دارای استخر و سالن اسپا بسیار مجهزی باشد و یا دارای اتاق های بسیار مجلل و راحتی باشد، ولی چیزی که می تواند رشد شدیدی در کار شما و همچنین رضایتمندی مهمانان ایجاد کند یک سیستم Wi-Fi راحت و قابل اعتماد است.



در تحقیقی که در بریتانیا بر روی ۱۰۰۰ نفر انجام گرفت^۱، ۶۲٪ افراد دسترسی به یک سیستم خوب Wi-Fi را به اندازه راحتی اتاق مهم دانسته اند.

ارسال شناسه ی اینترنت از طریق پیامک پس از ورود مهمان به هتل

حذف شدن سیستم کاغذی قدیم برای دادن اکانت به مهمان

حذف شدن مراجعه مداوم به پذیرش هتل برای استفاده از اینترنت

شارژ مستقیم هزینه اینترنت در برنامه مسافر و صورت حساب مهمان

مشاهده صورت حساب اینترنت استفاده شده توسط مهمان

امکان انتخاب پکیج های مختلف اینترنت با سرعت، محدودیت حجم و هزینه متفاوت به صورت کاملاً داینامیک

free	۵۰۰MB
سرعت آپلود: 1.00 Mb/s سرعت دانلود: 1.00 Mb/s ترافیک حجمی: 500.00 MB	سرعت آپلود: 1.00 Mb/s سرعت دانلود: 1.00 Mb/s ترافیک حجمی: 500.00 MB
انتخاب رایگان	انتخاب 60,000 ریال

تعریف پکیج رایگان و تعیین بازه زمانی انتخاب دوباره آن

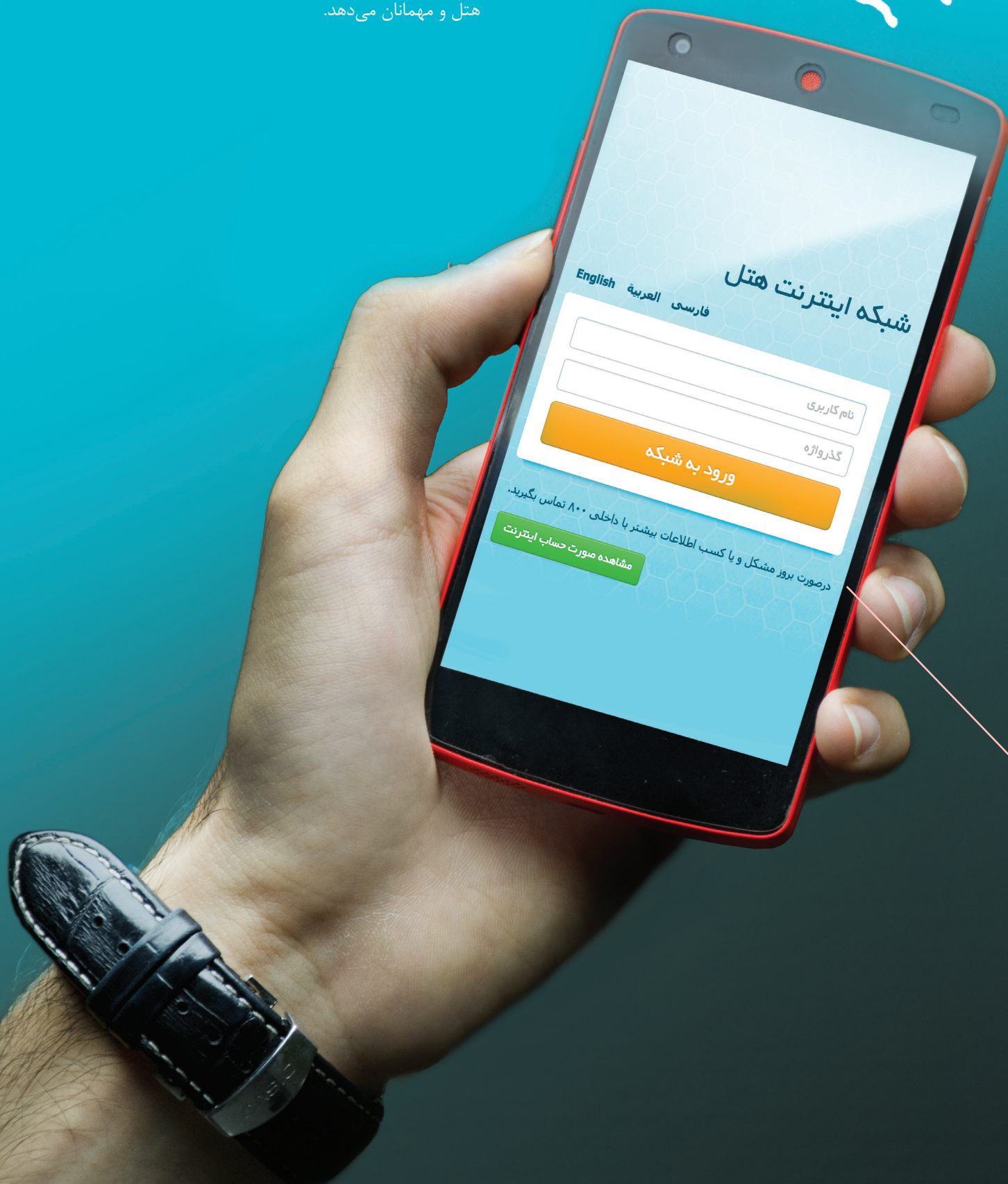
قابلیت پرداخت هزینه اینترنت با کارت های شتاب برای مهمانان غیر مقیم هتل (انتخابی)

قابلیت ورود مهمانانی که مقیم هتل نیستند با نام کاربری متفاوت

پشتیبانی از زبان های مختلف



نرم افزار مدیریت اینترنت شرکت سیکاس،
در کنار بستر اینترنت هتل قرار می گیرد و باتوجه به
سازگاری کاملی که با برنامه مسافر دارد، امکانات بسیاری به
هتل و مهمانان می دهد.





منوی آنلابین



منوی آنلابین در دستانت می!

- معرفی بهتر غذاهای هتل
- تغییر آسان غذاها و قیمت‌ها
- انتخاب راحت و مطمئن تر غذا توسط مهمان



نمایش غذاها به تفکیک رستوران‌ها
سازگاری با انواع تبلت‌ها (طراحی واکنش‌گرا)
امکان مشاهده‌ی غذاهای انتخابی و تعداد آنها

طراحی ساده و رابط کاربری آسان برای مهمان
بارگذاری غذاها و قیمت‌ها به صورت آنلاین از برنامه‌ی مسافر
امکان تعریف منوی غذایی روزانه و تعیین تعداد هر غذا
نمایش توضیحات و تصاویر هر غذا



سفارش گیری به سادگی یک اشاره!

ثبت و چاپ آنی سفارش

بارگذاری غذاها ، قیمت ها و تعداد
آنها از منوی غذایی روز



امکان مشاهده و ویرایش
سفارش های ثبت شده

پشتیبانی از حالت های مختلف پرداخت
سفارش (شرکتی ، پرسنلی و ...)

امکان اعمال تخفیف های مختلف

%



بهینه شده برای صفحه های لمسی و تبلت

امکان سفارش گیری بر اساس کد
غذا جهت تسریع فرآیند

امکان استفاده ی همزمان از چندین تبلت
و هماهنگی با برنامه ی مسافر



ثبت فاکتور

نام مشتری: _____

شماره مشتری: _____

تاریخ: _____

مبلغ: _____

نوع: _____

وضعیت: _____

ثبت فاکتور

کاربر

نام: _____

شماره میز: _____

تعداد نفرات: _____

شماره موبایل: _____

روم سرویس: ☐

مقدار تخفیف: _____

نقدی: ☒

شرکت: _____

شماره اتاق: _____

پرسنلی: ☐

بیرون بر: ☐

بدون تخفیف: ☐

نان سیر

سوپ

پیتزا

ماهی

قرمه سبزی

غذای اصلی

بستنی

0

✓ ✗



حفظ مشتری ارزان تر از جذب مشتری جدید است!

در تحقیقی که توسط Fancial Training Services 1 انجام شده است نشان می‌دهد که ۹۶٪ از مشتریان ناراضی شکایت نمی‌کنند، ولی ۹۱٪ آن‌ها دیگر برنمی‌گردند! این اهمیت داشتن یک سیستم نظرسنجی را به خوبی نشان می‌دهد.

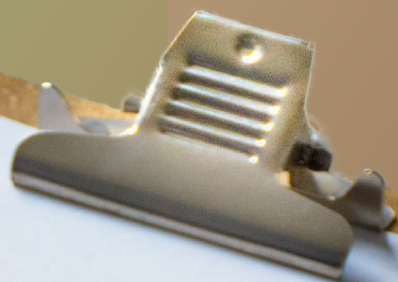


مشاهده‌ی آمارهای مختلف از نظرات جمع‌آوری شده

ارسال لینک صفحه‌ی نظرسنجی به مهمانان پس از اتمام اقامت

انتقال اطلاعات مهمانان به صورت روزانه از برنامه‌ی مسافر

طرح انواع مختلف سوال (گزینه ای ، تشریحی و ...)

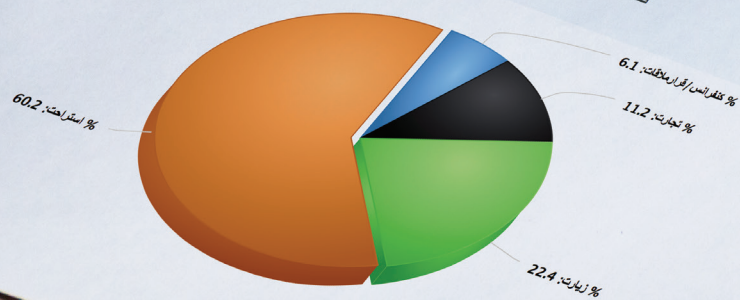


۱. قصدتان از اقامت در هتل ما چه بوده است؟

☒ زیارت ☐ تجارت ☐ استراحت ☐ کنفرانس/قراردادها

مجموع: 98

قصدتان از اقامت در هتل ما چه بوده است؟





محصولات جدید نرم افزار جامع هتلداری مسافر

سیستم جامع ارسال ایمیل



برنامه جامع ارسال ایمیل برای وضعیت های رجیستر، خروج میهمان، رزرو، کنسلی رزرو موقت و دائمی، مشترکین، تهریک تولد و ازدواج، اعلام مانده امتیاز مشترکین و ایمیل دریافت صورتحساب در صورت درخواست میهمان

سیستم جامع ارسال پیامک



برنامه جامع ارسال پیامک برای وضعیت های رجیستر، خروج میهمان، رزرو، کنسلی رزرو موقت و دائمی، مشترکین، پشتیبان، اعلام ساعات شرعی، پیامک تهریک تولد و ازدواج، اعلام مانده امتیاز مشترکین

سیستم فروشگاه هتل



امکان ایجاد فروشگاه های متعدد به تفکیک و تعریف اقلام فروشگاهی و ایجاد منوی مستقل فروشگاه در نرم افزار جهت صدور فاکتورهای فروشگاهی شامل آیتم های تعریف اقلام، صدور فاکتور، گزارش صندوق و گزارش اقلام فروشگاهی به تفکیک فروشگاه و ثبت درآمدهای مربوطه در خلاصه عملکرد حسابها

باشگاه مشترکین



- سیستم جامع مشترکین هتل با امکان کنترل اتوماتیک امتیازات مشترک در پذیرش و چاپ کارت اشتراک و حفظ کامل سوابق مشترکین هتل و تعریف تخفیف های اشتراک بر مبنای میزان استفاده از امکانات هتل بصورت کاملاً پارامتریک و امکان ذخیره اعتبارمشترک و ارسال پیامک و ایمیل به همراه گزارشات مربوطه
- امکان تعریف مشترکین رستوران و ثبت در برگه رستوران با امکان ثبت درصد بیرون بر و چاپ آدرس زیرصورتحساب مشترک

سیستم لاندی



تعریف اقلام لاندی و ایجاد منوی مستقل لاندی در نرم افزار جهت صدور فاکتورهای مربوطه شامل آیتمهای تعریف اقلام، صدور فاکتور، گزارش صندوق و گزارش اقلام لاندی به تفکیک نوع آن (خشکشویی، ترشویی، اتوشویی و...) و ثبت درآمدهای مربوطه در خلاصه عملکرد حسابها

سیستم جامع پارکینگ



سیستم پارکینگ هتل با امکان لینک کامل به سیستم پذیرش جهت کنترل مالی و موردی با تفکیک استفاده نقدی و اناق و پرسنلی و قراردادی و امکان پرینت کارت پارکینگ و تعریف تعرفه های ورودی و ساعتی با گزارشات مربوطه

اعلام تلفنی مینی بار توسط خانه دار



لینک به مرکز تلفن پاناسونیک جهت ثبت تلفنی اقلام مینی بار و نیز ثبت تلفنی وضعیت اتاقها توسط خانه داران و کنترل سوپروایزر و کنترل ساعت ورود و خروج خانه داران به همراه گزارشات مربوطه

صندوق مکانیزه فروش



صندوق مکانیزه فروش دارای شامل صدور صورتحساب فروش کالا و خدمات، گزارش فصلی فروش اتاق، امکان ثبت هزینه های هتل در فایل دارایی، ارسال گزارشات تجمیعی و جزئیات فروش و نیز ارسال به فایل TTMS دارایی با فرمت اعلام شده.

لینک به نرم افزار مالی هتل



امکان تعریف کدینگ مالی و دستور کار در سرفصل های حساب های نرم افزار مسافر و ارسال اتوماتیک سند درآمد روزانه نرم افزار هتلداری به نرم افزار مالی هتل

سیستم کنترل هزینه هتل (کاست کنترل)



- ثبت آیتم های موثر در قیمت تمام شده اقلام اتاقی و اغذیه و اشربه شامل اقلام تشکیل دهنده حقوق و دستمزد پرسنل مرتبط، استهلاك اموال و هزینه های متفرقه
- محاسبه قیمت تمام شده هر یک از غذاها به تفکیک هر یک از عوامل
- گزارش سود فروش اغذیه و اشربه
- گزارش مصرف مواد اولیه

مدیر عامل شرکت فن آوران اطلاعات سیکاس

منصوره غفوری

مدیریت نرم افزارهای اینترنتی و وب

مهران میدانی

طراحی و اجرای کاتالوگ

نوید غفوری



نرم افزار جامع هتلداری مسافر